

# Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Aseguradoras Periodo: Enero – Marzo 2026



Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.

| Del trimestre ENE-MAR                        |                              |                    |
|----------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Procesos evaluados                           | Puntos obtenidos por proceso | Calificación IDATU |
| Gestión Electrónica                          | 5.90                         | 9.90               |
| Conciliación                                 | 4.00                         |                    |
| EVOLUCIÓN HISTÓRICA                          |                              |                    |
| CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES |                              |                    |

