

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento y en cumplimiento con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás disposiciones aplicables, **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.** es responsable de recabar sus datos personales, de su uso y de su protección, en virtud de lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

A. Identidad y domicilio

ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V. hace de su conocimiento que el nombre comercial de esta institución es **Seguros Patrimonial, Totalmente Protegido** y se encuentra ubicada en Blvd. Manuel Ávila Camacho, número 32, interior Piso 8, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

B. Datos personales recabados

Los datos personales recabados serán clasificados de la siguiente manera:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos académicos;
- Datos de tránsito y migratorios.

Estos datos se podrán obtener físicamente en nuestras oficinas por medio de la solicitud de seguro impresa o formatos electrónicos, formularios de suscripción de seguro, por correo electrónico, página de internet y/o paquetería.

B.1 Tratamiento de datos personales sensibles y biométricos

En los casos en que se soliciten cotizaciones o en la contratación de seguros, es posible recabar **datos personales** que se cataloguen como **sensibles** para los cuales se deberá tener el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

De manera enunciativa más no limitativa, se consideran datos sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como, por ejemplo: origen racial o étnico, estado de salud física y mental del presente, pasado y/o futuro, información genética, estudios e informes médicos, características físicas, tipo de sangre, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencias sexuales, así como, datos biométricos (incluyendo huellas dactilares, reconocimiento facial y/o iris destinados a la validación de la identidad y la CURP Biométrica), o algún otro que se encuentre dentro de las siguientes clasificaciones:

- Datos de salud;
- Datos ideológicos;
- Datos de vida sexual;
- Datos de origen;
- Datos biométricos;
- Datos electrónicos;

C. Finalidades para las cuales se recaban los datos personales

Con motivo de la relación comercial y jurídica que se llegue a celebrar con el Titular, **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, cuenta con las siguientes finalidades primarias:

1. Identificar plenamente al Titular, los beneficiarios, contratantes y agentes;
2. Verificar la veracidad de los datos proporcionados y la autenticidad de la identidad del Titular mediante la confrontación de sus datos biométricos (CURP Biométrica) ante las autoridades emisoras correspondientes;
3. Elaborar, ofrecer y proveer las cotizaciones de los productos que se soliciten;
4. Celebrar contratos que sean del interés del cliente;
5. Administrar, mantener y renovar el contrato de seguro;
6. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica y comercial con el cliente, presentes y futuras, de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguros;
7. Tramitar solicitudes de pago de siniestros, administración y mantenimiento de la póliza de seguro;
8. Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer o cooperar en la comisión de delitos como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude y operaciones ilícitas;
9. Dar respuesta a los requerimientos de entidades o autoridades financieras, fiscales, administrativas o gubernamentales en cuestión de oficios y circulares, así como cualquier requerimiento de cualquier naturaleza que sea solicitado a **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**;
10. Operación, administración y análisis de datos personales;
11. Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos y juicios;
12. Gestionar el cobro, la facturación de pagos del producto o servicios contratados;
13. Realización de pagos a través de transferencias;
14. Clasificación de datos en la contabilidad;

Asimismo, la institución cuenta con las siguientes finalidades secundarias:

- Actividades de mercadotecnia, participación en encuestas, estudios de efectividad de estrategias, sorteos y concursos;
- Ofrecimiento, promoción y venta de productos; y
- Encuestas de calidad del servicio y mejoras.

Si usted no está de acuerdo con el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias, puede enviar su solicitud de negativa a través del siguiente correo: protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx

D. Videovigilancia

Las cámaras de videovigilancia dentro de las instalaciones de **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad de estas.

E. Transferencia de los datos personales

Sus datos personales, a los que se refiere el presente Aviso, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país conforme a lo señalado en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP, para el cumplimiento de las finalidades y obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, por las personas que se enlistan a continuación:

- a. Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- b. Instituciones de Seguros, agentes de seguros, proveedores de servicios o socios comerciales, filiales y subsidiarias que coadyuven o complementen la relación jurídica con el Titular.
- c. Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), para dar cumplimiento a la regulación sectorial aplicable.

F. Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y revocación de consentimiento

Usted tiene la facultad de ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento, de conformidad con lo siguiente:

Acceso - derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de su uso.

Rectificación - solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Cancelación - eliminarla de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente y sea legalmente procedente.

Oposición - oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

F.1 Procedimiento

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos en términos que marca la Ley, requieren los siguientes pasos:

- a. Descargar la solicitud de derechos ARCO desde la parte inferior de la página de SP <https://spsegurospatrimonial.mx/>
- b. Enviar su solicitud al correo: protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx

F.2 Requisitos adjuntos obligatorios

- I. Nombre del Titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
- III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
- IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En los términos dictados por el artículo 32 de la LFPDPPP, el personal responsable de la protección de datos personales y encargado del cumplimiento de las políticas de privacidad dará respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva su petición dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

La entrega de los datos será gratuita por vía electrónica. El Titular cubrirá únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales u oponerse al tratamiento de estos en cualquier momento, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando o resguardando sus datos personales.

G. Limitar el uso o divulgación de su información personal

Usted puede limitar el uso de su información personal enviando su solicitud al siguiente correo electrónico protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx

Asimismo, para evitar recibir llamadas publicitarias de instituciones financieras, puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF a través de las siguientes vías oficiales:

Ponemos a su disposición las siguientes ligas:

REUS - <https://www.gob.mx/tramites/ficha/registro-publico-de-usuarios-reus-para-personas-fisicas/CONDUSEF>

CONDUSEF - <https://www.condusef.gob.mx/>

H. Uso de tecnologías en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet www.spsegurospatrimonial.mx utilizamos *cookies* necesarias para brindarle una mejor experiencia de navegación. Las *cookies* no nos permiten conocer su identidad personal a menos que usted la proporcione expresamente. Puede deshabilitar o borrar las *cookies* en cualquier momento siguiendo las instrucciones de configuración de su navegador de internet.

I. Cambios en el Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos de seguros que ofrecemos o de cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios a través de nuestro portal web www.spsegurospatrimonial.mx

J. Información del departamento de Protección de Datos

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguno de nuestros colaboradores o procesos, de conformidad con las disposiciones descritas en la LFPDPPP, **podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, ubicada en Avenida Insurgentes Sur #1735, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México. Sitio web: <https://www.gob.mx/buengobierno>

Para cualquier duda interna, puede comunicarse con nuestro departamento al teléfono 5541619550 o al correo: protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx

Fecha de última actualización.
Junio de 2026.