

Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)



Aseguradoras Periodo: Enero – Marzo 2025



Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.

Del trimestre ENE-MAR		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.60	9.60
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		

