

AVISO DE PRIVACIDAD

ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.

Identidad

ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V. hace de su conocimiento que nuestro nombre comercial es **Seguros Patrimonial, Totalmente Protegido** y nuestro domicilio es Aristóteles 77 esquina Newton, Piso 1, Despacho 104, Colonia Polanco Reforma, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en esta Ciudad de México.

Usted puede comunicarse con nosotros al teléfono 55 4161 9550 o al correo: [magdalena.ortega@spsegurospatrimonial.mx](mailto:magdalen.ortega@spsegurospatrimonial.mx) Somos responsables de recabar sus datos personales, de su uso y de su protección. Y al respecto, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

Finalidades para las cuales se recaban sus datos personales

Las siguientes finalidades son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales pactadas:

- La identificación del titular
- Para la contratación del seguro que es de su interés
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación contractual
- Proveerle de las cotizaciones y de los productos que ha solicitado o contratado
- Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos
- Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro
- Prevención de fraude y operaciones ilícitas
- Operación, administración y análisis

Datos personales recabados

Los datos personales se obtendrán personalmente o vía telefónica, por medio de nuestros formatos impresos o electrónicos, por correo electrónico, página de internet, paquetería o redes sociales.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos de usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos **datos personales de identificación, contacto, laborales, patrimoniales o financieros.**

Videovigilancia

Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de Seguros Patrimonial.

Transferencia de los Datos Personales

Sus datos personales, a los que se refiere el presente Aviso, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país conforme a lo señalado en el Artículo 37 de la LFPDPPP, para el cumplimiento de las finalidades y obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y Aseguradora Patrimonial Vida, por las personas que se enlistan a continuación:

- a. Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- b. Instituciones de Seguros, agentes de seguros, proveedores de servicios o socios comerciales, que coadyuven o complementen la relación jurídica entre el Titular y Aseguradora Patrimonial Vida.
- c. Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar cumplimiento a la relación contractual entre el Titular y Aseguradora Patrimonial Vida.

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales

Le recordamos que usted tiene la facultad de aplicar sus derechos ARCO para:

Acceso - tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

Rectificación - solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Cancelación - eliminarla de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente y sea ello posible legalmente.

Oposición - oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO y revocación de consentimiento

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos en términos que marca la Ley, requieren que usted dirija su solicitud a la persona a cargo de la función de protección de datos al domicilio arriba citado, se comunique al teléfono 55 4161 9550 o envíe correo electrónico a: magdalena.ortega@spsegurospatrimonial.mx conforme al siguiente procedimiento:

- a. Ingresar solicitud en el domicilio indicado o enviarla por correo electrónico.
Si usted desea usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, ingrese a la siguiente liga: <https://spsegurospatrimonial.mx/wp-content/uploads/2023/10/SOLICITUD-PARA-EL-EJERCICIO-DE-LOS-DERECHOS.pdf>
- De lo contrario, dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:
 - I. Nombre del Titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - II. Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
 - III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
 - IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
 - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- b. El personal responsable de la protección de datos personales y encargado del cumplimiento de las políticas de privacidad, dará respuesta en un plazo máximo de 20 días y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva su petición dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.
- c. Tratándose de solicitudes de acceso, la entrega procederá mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.
- d. La entrega de los datos será gratuita. El Titular cubrirá únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Asimismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales u oponerse al tratamiento de estos para fines secundarios siguiendo el mismo procedimiento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando o resguardando sus datos personales.

Uso de tecnologías en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet www.spsegurospatrimonial.mx utilizamos cookies que son necesarias para poder brindarle un mejor servicio al navegar en la misma, sin embargo, dichas tecnologías no almacenan información personal del Titular.

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro, la próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien, las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.

Cómo limitar el uso o divulgación de su información personal

Usted puede limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a su información personal lo cual puede hacer marcando al siguiente número telefónico 55 4161 9550 o bien enviándonos un correo electrónico a: magdalena.ortega@spsegurospatrimonial.mx

Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por actualización de los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.spsegurospatrimonial.mx en el link aviso de privacidad.

Información del INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para mayor información, le sugerimos visitar la página oficial del INAI: www.inai.org.mx

Usted puede comunicarse al teléfono 55 4161 9550 o al correo: magdalena.ortega@spsegurospatrimonial.mx

Somos responsables de recabar sus datos personales, de su uso y de su protección.

Fecha de Actualización:
Septiembre 2024.