

## **SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS “ARCO”**

(Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Limitación de Uso de datos personales)

### **DERECHO QUE SE DESEA EJERCER**

Acceso  Rectificación  Cancelación  Oposición  Limitación de Uso  
 Renovación de su consentimiento

### **DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

---

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
Calle _____	Ext. _____	Int. _____
Colonia _____	C.p. _____	
Correo electrónico _____	Teléfono _____	

**LA SOLICITUD DEBERÁ SER ACOMPAÑADA DE LA COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.**

### **DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL (EN SU CASO)**

---

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
------------------	------------------	-----------

DEBERÁ ACOMPAÑAR A LA SOLICITUD UNA COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, ASÍ COMO INSTRUMENTO PÚBLICO EN EL QUE CONSTE LA REPRESENTACIÓN Y/O CARTA PODER FIRMADA ANTE DOS TESTIGOS.

### **DESCRIPCIÓN DEL DERECHO QUE DESEA EJERCER**

Describir de forma clara y precisa el derecho que desea ejercer sobre los datos personales, así como otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos. En el caso de revocación del consentimiento deberá indicar si es total o parcial, en caso de ser del segundo tipo, se deberá indicar cuál o cuáles tratamientos son aquéllos con los que el titular no está conforme.

---

---

---

**MEDIO PARA DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD**

---

\_\_\_ Correo electrónico

\_\_\_ Mensajería (con costo)

## Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus datos personales es indispensable para ofrecerle nuestros productos de seguro no será posible limitar el tratamiento que las Sociedades le darán a los mismos. No obstante si usted no desea que sus datos sean transmitidos a nuestros Socios Comerciales, usted podrá en todo momento solicitarlo a las Sociedades de acuerdo a lo establecido en el apartado 6 “Medios para ejercer los derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad.

Tratándose de contratos de seguro colectivos, usted podrá solicitar que no se transmita cierta información a la empresa que haya contratado los servicios de las Sociedades en su beneficio. Para conocer la información que las Sociedades harán llegar a la empresa contratante de los servicios y la información que usted podrá solicitar no sea transmitida, usted podrá en todo momento solicitarlo a las Sociedades de acuerdo a lo establecido en el apartado 6 “Medios para ejercer los derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad

## 6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) directamente ante las Sociedades.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, según se indica a continuación:

**(i) Acceso y Rectificación.** Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que las Sociedades conservan en sus expedientes, mediante la entrega física de su requerimiento ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades, a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) o solicitarlo a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

**(ii) Cancelación.** Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que las Sociedades conserven en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de su petición por escrito conforme a lo indicado en el apartado 11 del presente.

**(iii) Oposición.** Usted puede oponerse a que las Sociedades transmitan sus datos personales a Socios Comerciales, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros por escrito conforme a lo indicado en el apartado 11 del presente.

Le pedimos que considere que toda vez que las Sociedades son instituciones de seguros sujetas a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales sino hasta que las leyes aplicables lo permitan.

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que las Sociedades podrán solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Se reitera que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito entregado en el domicilio de las Sociedades. Para mayor información por favor consúltenos en [unidad.especializada@mx.zurich.com](mailto:unidad.especializada@mx.zurich.com); [compliance@mx.zurich.com](mailto:compliance@mx.zurich.com).

Le informamos que además del ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el Registro Público de Usuarios personas físicas ante la autoridad de protección y defensa al usuario de servicios financieros.

Es importante informarle que las Sociedades no venderán sus datos a terceros.

#### **Tiempo de respuestas a sus peticiones:**

En el caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO las Sociedades tendrán un plazo máximo de veinte días contados a partir de la fecha en que se reciba formalmente y con todos los requisitos que se indican en el apartado 11, para darle una respuesta sobre la procedencia de su solicitud. En caso de que su solicitud resulte procedente se hará efectiva dentro de los 15 días posteriores a la respuesta emitida.

#### **7. Remisión de Datos**

**Las Sociedades** se comprometen a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

#### **Usted acepta que:**

##### **(b) Terceros no Afiliados**

Las Sociedades podrán compartir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo **(i)** doctores, **(ii)** especialistas, **(iii)** peritos, **(iv)** instituciones médicas, **(v)** agentes de seguros, **(vi)** ajustadores, **(vii)** prestadores de servicios, **(viii)** laboratorios, **(ix)** abogados, **(x)** consultores, y **(xi)** contratantes (el "Contratante") de [contratos colectivos/contratos de grupo] bajo los cuales usted se encuentre asegurado, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de las Sociedades, o para el cumplimiento de cualquier obligación de las Sociedades derivadas de o relacionadas con el contrato de seguro y los servicios a prestarse bajo el mismo, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación de las Sociedades con el Contratante.

##### **(c) Socios Comerciales**

Las Sociedades podrán compartir sus datos personales a sus Socios Comerciales según sea necesario para efecto de la prestación de servicio contratado.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Con base en todo lo anterior, en su oportunidad y si fuere el caso las Sociedades informarán aquellas transferencias que requieran su consentimiento y, en tal caso, lo recabará.

## **8. Cambios al Aviso de Privacidad**

Esta PÁGINA está elaborada al amparo de la legislación mexicana vigente, por lo que en caso de verificarse reformas legislativas, las Sociedades se reservan el derecho de realizar los cambios necesarios a la misma, así como a los términos y condiciones aquí mostrados, asimismo cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de las Sociedades en la dirección [www.apvida.mx](http://www.apvida.mx), a través de comunicados colocados en nuestra oficina (y sucursales) o informado mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

## **9. Automatización del Uso de Datos. Calidad en el Servicio**

Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado de conformidad con las políticas de las Sociedades y esta pondrá a disposición de los Usuarios, los recursos técnicos, electrónicos y tecnológicos necesarios para que éstos puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información importante. No obstante lo anterior y salvo que se indique lo contrario, las respuestas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación de éstas implique una merma en la calidad de los productos o servicios que se ofrezcan en el Portal.

La recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales, tiene como objetivo el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida en los términos y condiciones que el Usuario acepte de forma expresa al momento de realizar cualquier transacción que involucre algún producto o la prestación de algún servicio por parte de las Sociedades.

Las Sociedades cuentan con los máximos niveles de seguridad de protección de los Datos Personales que la legislación vigente requiere, y procura adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto legales como tecnológicos.

### **Cookies**

Definición de Cookie: Cuando usted ingresa al portal se genera un archivo de datos que se aloja/almacena en el disco duro de su equipo de cómputo; las cookies sirven principalmente para rastrear páginas que usted ha visitado y en su caso enviarle publicidad de terceros, sin embargo, no pueden identificarle personalmente. Usted tiene la opción en su propio equipo de cómputo y/o navegador de internet de dejar de aceptar cookies o bien confirmar si las permite o rechaza, sin embargo, si las desactiva no podrá utilizar algunas de las funciones del sitio web.

Para el caso de éste aviso, usted como usuario está de acuerdo en recibir las cookies que los servidores de las Sociedades les transmitan.

## **10. Veracidad de los Datos Proporcionados por el Usuario.**

Usted como usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a las Sociedades incluso los datos de terceros relacionados con usted y que nos haya proporcionado, son veraces y se hace responsable de comunicar a éstas en cualquier tiempo que lo requieran, de cualquier modificación sustancial en los mismos. Se entenderá por sustancial, cualquier cambio o modificación en los Datos Personales que no permita el correcto contacto, ubicación y posterior identificación del Usuario.

#### **Autoridad en Materia de Protección de Datos.**

En caso de alguna duda puede usted consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

#### **11. Medios para contactar a las Sociedades y hacer valer sus derechos ARCO.**

##### **Unidad Especial de Atención a Usuarios**

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO es indispensable que dirija un escrito libre debidamente firmado y acompañado de una copia simple de identificación oficial vigente y un comprobante de domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses, a nuestra Unidad Especializada, quien en su oportunidad turnará su petición al Oficial de Seguridad de la Información.

Es importante informarle que además del envío del correo electrónico deberá entregar formalmente su escrito original en las oficinas de las Sociedades o por correo certificado. Esto por su propia seguridad.