

AVISO DE PRIVACIDAD

ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V. con domicilio en Aristóteles 77 esquina Newton, Piso 1, Despacho 104, Colonia Polanco Reforma, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en esta Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, de su uso y de su protección. Y al respecto hacemos de su conocimiento lo siguiente:

Finalidades para las cuales se recaban sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales pactadas:

- ✓ La identificación del titular.
- ✓ Para la contratación del seguro que es de su interés.
- ✓ Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación contractual.
- ✓ Proveerle de las cotizaciones y de los productos que ha solicitado o contratado.
- ✓ Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos.
- ✓ Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro.
- ✓ Prevención de fraude y operaciones ilícitas.
- ✓ Operación, administración y análisis.

Datos Personales que se recaban para el cumplimiento de las finalidades descritas.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los datos personales de identificación, adicional a los datos personales mencionados anteriormente, para llevar a cabo las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

- ✓ Datos patrimoniales y/o financieros

Transferencia de los Datos Personales.

Sus datos personales, a los que se refiere el presente Aviso podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país conforme a lo señalado en el artículo 37 de la LFPDPPP, para el cumplimiento de las finalidades y obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y Aseguradora Patrimonial Vida, por las personas que se enlistan a continuación:

- a. Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- b. Instituciones de Seguros, agentes de seguros, proveedores de servicios o socios comerciales, que coadyuven o complementen la relación jurídica entre el Titular y Aseguradora Patrimonial Vida.
- c. Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar cumplimiento a la relación contractual entre el Titular y Aseguradora Patrimonial Vida.

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente y sea ello posible legalmente (**Cancelación**), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO y revocación de consentimiento.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos en términos que marca la Ley, requieren que usted dirija su solicitud a la persona a cargo de la función de protección de datos al domicilio arriba citado, se comunique al teléfono 55-4161-9550 o envíe correo electrónico a magdalena.ortega@apvida.mx, conforme al siguiente procedimiento:

- a. Ingresar solicitud en el domicilio indicado o enviarla por correo electrónico.
Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:
 - I. Nombre del titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - II. Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
 - III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
 - IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
 - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- b. A dicha información, el personal responsable a cargo de la función de protección de datos personales, encargado de cumplimiento de las políticas de privacidad, dará respuesta en un plazo máximo de 20 días y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva su petición dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.
- c. Tratándose de solicitudes de acceso procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.

- d. La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Asimismo, mediante el mismo mecanismo o procedimiento, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, u oponerse al tratamiento para fines secundarios.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando o resguardando sus datos personales.

Si usted desea usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, ingrese al siguiente link www.spsegurospatrimonial.mx

Uso de tecnologías en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet www.spsegurospatrimonial.mx utilizamos cookies que son necesarias para poder brindarle un mejor servicio al navegar en la misma, sin embargo, dichas tecnologías no almacenan información personal del titular.

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro, la próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.

Cómo limitar el uso o divulgación de su información personal.

Usted puede limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a su información personal lo cual puede hacer marcando al siguiente número telefónico 55-4161-9550 o bien enviándonos un correo electrónico a: magdalena.ortega@apvida.mx

Cambios en el aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por actualización de los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.spsegurospatrimonial.mx en el link aviso de privacidad.

Glosario de datos personales

- ✓ Datos personales de identificación: Nombre completo, dirección, comprobante de domicilio, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, nombre del cónyuge, concubino (a) o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, registro federal de contribuyentes (RFC) clave única de registro poblacional (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, documentos migratorios.
- ✓ Datos patrimoniales y/o financieros: Bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y servicios contratados, cuenta de banco, clabe interbancaria, datos de tarjeta bancaria, fechas de vencimiento, ID de cliente, estado de cuenta actualizado con número de cuenta y clabe interbancaria.
- ✓ Datos sensibles: Estado de salud, historial clínico, enfermedades y discapacidades, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, documentos migratorios, Datos Patrimoniales y/o Financieros, entre otros.
- ✓ Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- ✓ Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.
- ✓ Tratamiento: La obtención uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- ✓ Responsable: ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V., es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- ✓ Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V. o encargado del tratamiento.

Nombre y firma del titular de los datos